



**Behördlich konzessionierter Installationsbetrieb**

KOCER & CO KG

**Adresse:**

Ziegelofengasse 13, 1050 Wien

**Tel.:** +43 1 90 500 13

**Fax:** +43 1 90 500 13 – 15

**E-Mail:** office@kocer-heiztech.at

**www.kocer-heiztech.at**

# AUFTRAGSFORMULAR

Herr/Frau/Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### 1. Wartungsvereinbarung:

Die Wartung erfolgt ein Mal jährlich zu folgendem Pauschalpreis: € \_\_\_\_\_ (entspricht monatlich € \_\_\_\_\_)  
Der Pauschalpreis inkludiert Arbeitszeit, Anfahrtspauschale, Umsatzsteuer und unterliegt der Preisangabe gemäß AGB.

Anzahl	Fabrikat	Type	Gerätenr.:	Wartungstarif	Zone
<b>Tarifrabatt</b>	G1= 37%/ € 162,-	G2= 24%/ € 162,-	G3= 27%/ € 207,-	G4= 26%/ € 252,-	G5= 19%/ € 342,-

Der Umfang der Wartung umfasst:

- Reinigung des Brenners, des Wärmeblocks bzw. Wärmetauscher
- Kontrolle des Anlagendrucks und ggfs. Nachfüllen
- Überprüfung der Sicherheitseinrichtung und des Heizgerätes auf Dichtheit
- Kontrolle Brennereinstellung u. evtl. Nachregulierung
- Funktionsprüfung Regeleinrichtung - Störabschaltung - Zündeinrichtung
- Erstellung Wartungsprotokoll (siehe Rechnung)
- Probelauf

Die Wartungsvereinbarung wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann sowohl vom Kunden/ von der Kundin als auch der KOCER & CO KG unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist zum Ablauf des ersten Jahres, nachher zum Ablauf jeweils eines halben Jahres ordentlich gekündigt werden. Für die Dauer der Wartungsvereinbarung wird dem Kunden/ der Kundin ein Dauerrabatt iHv \_\_\_\_\_ % auf den regulären Preis für Einzelwartung eingeräumt. Der Kunde/ die Kundin verpflichtet sich, den gewährten Rabatt zurückzuzahlen, wenn er/sie die Wartungsvereinbarung innerhalb von zwei Jahren nach Abschluss der Wartungsvereinbarung kündigt. Der aktuelle reguläre Preis für eine Einzelwartung beträgt € \_\_\_\_\_

Bei Besitzerwechsel oder Ortsveränderung des Gerätes wird der Vertrag nach Verständigung durch eine Bestätigung aufgelöst.

### 2. Gerätetausch/ Reparaturen/ Störungsdienst/ sonstige Leistungen:

Im Fall eines Gerätetausches umfassen unsere Leistungen (sofern jeweils anwendbar): Demontage des Alt- und Montage des Neugerätes, Trennung und Wiederherstellung der Anschlüsse mit Strom, Gas, Wasser und Abgas, Inbetriebnahme des Neugerätes, Einschulung Kundin/Kunde, Geräteübergabe.

Für die auszuführenden Arbeiten werden Servicemonteur der KOCER & CO KG eingesetzt. Dem Kunden kommt das gesetzliche Gewährleistungsrecht zu. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für Schäden, die an einem Gasgerät durch Fremdeinwirkung (wie etwa Feuer, Zuleitungen, fehlerhafte Bedienung etc.) und für vom Kunden abgelehnte Leistungen keine Haftung übernommen wird (siehe ausführlich Punkt 18 unserer AGB). Zur Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderliches Material (Zubehör, Verschleißteile, Neugerät, etc.) sowie die Entsorgung von Altgeräten werden von uns zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei Adressänderung oder Austausch des Gerätes kann die Wartungsvereinbarung sofort aufgelöst werden. Hierzu benötigen wir eine Meldebestätigung von der neuen Adresse oder eine Kopie der Rechnung vom Neugerät.

■ Ich (Kundin/ Kunde) habe ein Exemplar der AGB der KOCER CO KG erhalten. Mit der Geltung der AGB bin ich einverstanden.

■ Bei den Arbeiten handelt es sich um **dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten**. Ich habe die Firma KOCER & CO KG ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert. Ein Rücktrittsrecht auf diesem Vertrag besteht daher nicht.

■ Ich habe die **Information zur Ausübung des Wiederrufsrechtes** inkl. Wiederrufsformular erhalten. Das Rücktrittsrecht laut Information zur Ausübung des Wiederrufsrechtes besteht zunächst. Ich erkläre, über den **Verlust meines Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung** informiert worden zu sein und fordere die Firma KOCER & CO KG ausdrücklich auf, noch vor Ablauf der vierzehntägigen Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Arbeiten zu beginnen.

■ Ich habe die **Information zur Ausübung des Wiederrufsrechtes** inkl. Wiederrufsformular erhalten. Das Rücktrittsrecht laut Information zur Ausübung des Wiederrufsrechtes besteht.

Gesamtpreis bzw. Art der Preisberechnung und allenfalls zusätzlich anfallende Kosten

Wegzeit und Wagenpauschale: \_\_\_\_\_

Arbeitszeit: \_\_\_\_\_

Material: \_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Gesamtpreis Netto: \_\_\_\_\_

20% UST.: \_\_\_\_\_

**Gesamtpreis Brutto:** \_\_\_\_\_

Unsere Leistungen werden erbracht am \_\_\_\_\_.  
Hinsichtlich der Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen wird auf unsere AGB verwiesen. Im Fall eines Rücktritts erfolgt die Rückzahlung mittels Überweisung auf ein inländisches Bankkonto.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kundin/ Kunde